



Faz toda a diferença

contar com a **Fundatec Concursos** na hora de selecionar os melhores profissionais.

A **Fundatec** executa suas atividades com valores como ética, responsabilidade e qualidade, visando oferecer o melhor na execução de concursos e processos seletivos, para seus clientes, em todo o território nacional. Como **1ª executora gaúcha certificada pela Norma ISO 9001: 2008**, possui profissionais especializados em planejar, em organizar e em realizar quaisquer etapas do concurso ou processo seletivo, conforme interesse e necessidade do contratante.



Itens de segurança



Teste de capacitação física

O que compõe o processo de execução da Fundatec?

◆ Diagnóstico

- Levantamento dos dados técnicos como legislação, normas, pré-requisitos e informações relativas aos cargos, profissões ou cursos, vagas ou cadastro reserva.

◆ Elaboração de Editais e Avisos Legais

- Elaboração de documentos oficiais, conforme a legislação vigente e publicação eletrônica deste material, de acordo com as necessidades de contrato.
- As normas são indicadas e validadas pelo cliente, que será responsável por seu conteúdo.

◆ Inscrições

- Utilização de tecnologia avançada para oferecer um sistema seguro de inscrições via internet.

◆ Elaboração de Provas

- Garantia de questões inéditas e da contratação de Bancas Elaboradoras Especialistas.
- Bancas Especialistas em correção técnica e ortográfica e Bancas Validadoras, que analisam as questões produzidas.
- Durante o processo de montagem, as provas são criptografadas, com senhas robustas, e armazenadas em cofre digital em HD específico.
- Provas confeccionadas e aplicadas para candidatos com necessidades especiais, quando solicitadas.
- **Tipos de Provas:** teórico-objetiva, discursiva, redação, de defesa, prática, capacitação física, títulos, oral, didática e peça processual.
- Possibilidade de avaliação psicológica, constituída por testes que atendem as normas prescritas pelo Conselho Federal de Psicologia.

◆ Impressão de Provas

- Impressão de provas em papel certificado, com impressora rápida e ecológica com finisher - a prova sai pronta, sem intervenção humana.
- As provas e grades de respostas possuem QRCode, para permitir a exatidão da distribuição de candidatos, cargos e locais.

◆ Aplicação de Provas

- Logística com equipes de coordenadores e fiscais treinados, responsáveis por todos os procedimentos, garantindo segurança e controle total na aplicação das provas.
- Referência no atendimento das necessidades especiais de PCDs, destacando prova ampliada em computador, sistema de leitura de textos (JAWS), intérprete de Libras e leitores habilitados.

◆ Recursos

- Disponibilização de acesso via internet aos candidatos para a interposição de recursos, permitindo permanente gestão do processo.

◆ Correção de Provas

- Sistema parametrizado e seguro para gerar resultados dos candidatos dentro dos critérios classificatórios definidos em edital.
- As grades de respostas são corrigidas digitalmente; este processo de correção ainda permite a visualização da grade de respostas pelo candidato através do portal da Fundatec na internet, mediante senha pessoal.

◆ Resultados

- Fornecimento de todos os dados do processo para o contratante: editais, recursos, justificativas e relatório padrão, contendo relatório de marketing.
- Inclusão de lista à parte, de acordo com as particularidades do processo.



Acesso biométrico



Malotes lacrados e numerados



A Fundatec sustenta suas ações internas e o relacionamento com seus públicos nos valores QCV: **Qualidade superior em seus processos e serviços;** **Compromisso com o prometido;** **Velocidade nas ações e respostas.**

Por que faz toda a diferença escolher a Fundatec?

◆ Contratação por Dispensa

Por sua natureza jurídica, a Fundatec pode executar concursos e processos seletivos com dispensa de licitação pública, conforme artigo 24, inciso XIII, Lei 8.666 de 21 de junho de 1993. Mais de 90% dos contratos firmados por ano, para execução de processos seletivos, são viabilizados através desta modalidade.

◆ Controle de Qualidade

- Certificação **ISO 9001:2008**.
- Sistema de Gestão da Qualidade - **SGQ**.
- Programa de Melhoria Contínua.
- Processo de correção digital, via sistema específico, em que a taxa de erro é **Six Sigma**, ou seja, erro próximo de zero.

◆ Agilidade

- Mecanismo de envio de informações sobre o andamento do processo - inscrições e acompanhamento das etapas - 100% disponibilizados ao candidato, via internet, garantindo velocidade e rápido atendimento às solicitações.
- Ao contratante é garantida a pronta-resposta durante toda a execução do processo.

◆ Atendimento ao Candidato

- Disponibilização de diversos **canais de comunicação com os candidatos**, como telefone, chat, e-mail e os formulários "Fale com o Presidente" e "Fale Conosco", que são respondidos diariamente.
- **Pessoas com deficiência**: experiência no atendimento às condições adequadas para portadores de necessidades especiais.

◆ Tecnologia

- **Escalabilidade** - Os bancos de dados e sistema de inscrições são escaláveis, o que significa que a Fundatec pode executar concomitantemente concursos de qualquer porte.
- **Fibra ótica** - Conexão dedicada de internet com canal de 10 Mb/s por fibra ótica além de 2 canais via cabo de 60 Mb/s e 15 Mb/s.
- **Recurso eletrônico** - A Fundatec foi pioneira na implantação da facilidade de permitir aos candidatos postarem os recursos administrativos, relativos às provas, em seu site.
- **Anti-intrusão** - Monitoramento externo contra intrusão nos portais da Fundatec, realizada por empresa especializada em segurança de informação.

◆ Segurança

- Profissionais comprometidos, através de **termos de compromisso e responsabilidade** em sigilo e ética.
- **Sistema Antiplágio da Fundatec**, para elaboração das provas, que verifica o ineditismo das questões a serem aplicadas.
- **As provas e as grades de resposta** são elaboradas, impressas, ensacadas e maloteadas em local seguro com filmagem gravada ininterruptamente e **acesso restrito biométrico**.
- **Controle de ensacamento e maloteamento** das provas e das grades de resposta é totalmente informatizado e utiliza **QRCode** e malotes lacrados e numerados.
- Documentação e registros de ocorrências durante a execução do processo.
- **Treinamento minucioso** com equipes de coordenação e fiscalização.
- Exigências rígidas de **identificação dos candidatos** no dia da prova.
- **Identificação especial** com coleta de digitais.
- Inspeção com **detectores de metais**.
- **Ensacamento dos materiais** dos candidatos antes do início da prova.
- Proibição do uso de materiais eletrônicos.

◆ Assessoria Jurídica

- Suporte jurídico especializado para fornecer os subsídios e esclarecimentos referentes aos serviços prestados.

◆ Responsabilidade Socioambiental

- **Sustentabilidade** - As provas são impressas em cores, utilizando papel certificado e tinta ecológica à base de soja.
- Descarte consciente de sobras de aplicação de provas para reciclagem.

◆ Marketing e Comunicação

- Ampla divulgação de todas as etapas do processo seletivo, através de assessoria de imprensa, e-mail marketing e redes sociais.
- Entrega de relatório final com indicadores de leitura de e-mails e performance de mídia.

Fundação Universidade Empresa de Tecnologia e Ciências

Realização de concursos, processos seletivos, programas de residências e avaliações psicológicas, respeitando a natureza e as características das instituições de acordo com as especificações do contrato.



www.fundatec.org.br

(51) 3320.1070 | Fax 3320.1003

comercial@fundatec.org.br

Geral

(51) 3320.1000

Rua Professor Cristiano Fischer, 2012
Bairro Partenon, Porto Alegre/RS
Cep 91410-000

Utilidade Pública Federal Decreto Nº 86.238, Estadual Decreto Nº 25.696 e Municipal Lei Nº 4301. Registrada e Credenciada no Ministério da Educação e do Desporto – MEC e no Ministério da Ciência e Tecnologia – MCT nos termos da Lei Nº 8.958

Alguns dos nossos clientes em Concursos

Estaduais

BRDE - Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul
CEEE-D – Companhia Estadual de Distribuição de Energia Elétrica/RS
CEEE-GT - Companhia Estadual de Geração e Transmissão de Energia Elétrica/RS
CORAG - Companhia Rio Grandense de Artes Gráficas
DETRAN - Departamento Estadual de Trânsito/RS
EMATER/RS- Ascar
ESP - Escola de Saúde Pública/RS
FADERS – Fundação de Articulação e Desenvolvimento de Políticas Públicas para PPDs e PPAHs/RS
FOSPA - Fundação Orquestra Sinfônica de Porto Alegre
PGE/RS - Procuradoria Geral do Rio Grande do Sul
SEDUC - Secretaria de Educação/RS
SEFAZ – Secretaria da Fazenda do Rio Grande do Sul
SES - Secretaria Estadual da Saúde/RS
SPH - Superintendência de Portos e Hidrovias/RS,
SULGÁS - Companhia de Gás do Estado do Rio Grande do Sul
SUSEPE – Superintendência dos Serviços Penitenciários/RS
TJ - Tribunal de Justiça do Estado do Rio Grande do Sul

Conselhos Regionais

CAU/RS - Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Rio Grande do Sul
CRA/RS – Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Sul
CREA/PR - Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Paraná
CREMERS – Conselho Regional de Medicina do Rio Grande do Sul
CRFRS – Conselho Regional de Farmácia do Rio Grande do Sul
CRMV – Conselho Regional de Medicina Veterinária do Rio Grande do Sul
CRP/RS - Conselho Regional de Psicologia do Rio Grande do Sul

Instituições Federais

GHC- Grupo Hospitalar Conceição
Ministério da Saúde – Aperfeiçoamento em Saúde Mental
Petroquímica Triunfo
Refap S.A. - Refinaria Alberto Pasqualini S.A.

Universidades

UERGS – Universidade Estadual do Rio Grande do Sul
UFERSA - Universidade Federal Rural do Semi-Árido/RN
UNIPAMPA - Universidade Federal do Pampa/RS
UFCSPA – Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre/RS

Instituições Privadas

AMRIGS – Associação de Médica do Rio Grande do Sul
FENAC – Feira Internacional de Calçados e Artefatos de Couro/Novo Hamburgo/RS
HMV – Hospital Moinhos de Vento/RS
SEBRAE – Serviço Brasileiro de apoio a Micro e Pequenas Empresas/RS
CEASA da Serra Adcointer/RS

Prefeituras, Câmaras, Hospitais e Departamentos Municipais

Câmara Municipal de Canoas/RS
Câmara Municipal de Caxias do Sul/RS
Câmara Municipal de Parobé/RS
Câmara Municipal de Uruguaiana/RS
Câmara Municipal de Porto Alegre/RS
COMUR - Companhia Municipal de Urbanismo/Novo Hamburgo/RS
COMUSA - Companhia Municipal de Saneamento/Novo Hamburgo/RS
DEM HAB – Departamento Municipal de Habitação/Gravataí/RS
DMAE/Porto Alegre/RS
EPTC - Empresa Pública de Transporte e Circulação/ Porto Alegre/RS
Fundação Hospital Butiá/RS
IAPS - Instituto de Aposentadoria e Pensões dos Servidores Municipais
IPPASSO - Instituto de Previdência Social dos Servidores Municipais de Passo Fundo/RS
SAMA E - Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto/Caxias do Sul/RS
SEMAE - Serviço Municipal de Água e Esgotos/São Leopoldo/RS,
Projeto Pro Jovem de Novo Hamburgo/RS
FAZ – Fundação de Assistência Social/Caxias/RS
Hospital Centenário de São Leopoldo/RS
Hospital Municipal Getúlio Vargas de Sapucaia do Sul/RS
Hospital Municipal São Camilo/Esteio/RS
Prefeitura Municipal de André da Rocha/RS
Prefeitura Municipal de Campo Bom/RS
Prefeitura Municipal de Caxias do Sul/RS
Prefeitura Municipal de Charqueadas/RS
Prefeitura Municipal de Cotiporã/RS
Prefeitura Municipal de Esteio/RS
Prefeitura Municipal de Flores da Cunha/RS
Prefeitura Municipal de Foz do Iguaçu/PR
Prefeitura Municipal de Ivoti/RS
Prefeitura Municipal de Ibiaça/RS
Prefeitura Municipal de Imbé/RS
Prefeitura Municipal de Monte Belo/RS
Prefeitura Municipal de Montenegro/RS
Prefeitura Municipal de Nova Alvorada/RS
Prefeitura Municipal de Nova Bassano/RS
Prefeitura Municipal de Novo Hamburgo/RS
Prefeitura Municipal de Palmeira das Missões/RS
Prefeitura Municipal de Pinhal da Serra/RS
Prefeitura Municipal de São Borja/RS
Prefeitura Municipal de São Leopoldo/RS
Prefeitura Municipal de Sapucaia do Sul/RS
Prefeitura Municipal de Tapejara/RS
Prefeitura Municipal de Tupandi/RS
Prefeitura Municipal de Vacaria/RS